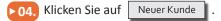
Kunden anlegen mit Kundenkarte



Neues Kundenkonto anlegen

- Öffnen Sie Partnerweb im Internet Explorer und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.
- 02. Wechseln Sie falls nötig in die Filiale, in der das Kundenkonto angelegt werden soll.







- ▶06. Nehmen Sie eine neue Kundenkarte zur Hand und klicken Sie in das Feld **Logonname**.
- Scannen Sie den Barcode auf der Kundenkarte. Sie können die Ziffern unter dem Barcode auch manuell eingeben.
- ▶08. Geben Sie in den folgenden beiden Feldern das Passwort des Kunden ein.
- Falls nötig muss eine **Kunden-Rolle** ausgewählt werden. Falls diese Funktion nicht angezeigt wird, dann wird die Kunden-Rolle in Ihrer Filiale **automatisch** zugewiesen.
- Falls der neue Kunde auch **Easyweb** verwenden möchte, haken Sie bitte die Option "Ist Easyweb" an. 2
- Klicken Sie auf Speichern

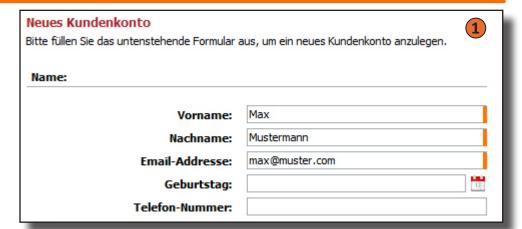
Das Kundenkonto ist nun vollständig angelegt.

> Um Geld auf das neue Kundenkonto einzuzahlen, klicken Sie gleich nach dem Speichern auf **Aufbuchen**.

Möchten Sie dem Kunden Geld aufbuchen? <u>Aufbuchen</u>

Bitte prüfen Sie immer, ob Sie noch einen ausreichenden Vorrat an Kundenkarten haben! Bei Bedarf können Sie jederzeit neue Kundenkarten bei Ihrem Betreuer nachbestellen.







Kunden anlegen mit Kundenkarte



Geld auf Kundenkonto buchen

- ▶ 01. Klicken Sie in der Schnellstartleiste auf Direct Load.
- Vicken Sie in das Feld Logonname und scannen Sie den Barcode auf der Kundenkarte. Sie können die Ziffern untern dem Barcode auch manuell eingeben..
- ▶ 03. Klicken Sie auf Suche
- ▶ 04. Nehmen Sie den einzuzahlenden Betrag vom Kunden entgegen.
- ▶ 05. Klicken Sie in das Feld "Betrag" und geben Sie den Betrag ein, der eingezahlt werden soll.
- ▶ 06. Klicken Sie in das Feld "Buchungstext" und geben Sie einen Buchungstext ein.
- ▶ 07. Klicken Sie auf Senden .



Bestätigen Sie die Buchung in dem Sie auf Ja klicken.

Die Einzahlung ist nun vollständig durchgeführt und der Kunde kann sofort über den aufgebuchten Betrag verfügen.

Buchung erfolgreich

Die Buchungs-Transaktion war erfolgreich, der Betrag wurde dem Kundenkonto gut geschrieben. Um Einsicht in die Buchungen des Kundenkontos zu nehmen, klicken Sie bitte <u>hier</u>.

